

## **Hélène MICHEL**

Head of Research & Academic Director

Public Management, Information System Management & Research Methods

ESC Chambery Business School

Savoie Technolac

12 avenue du lac d'Annecy

F - 73381 Le Bourget du lac Cedex

☎ ESC CHAMBERY +33 (0)4 7925 38 52

[h.michel@esc-chambery.fr](mailto:h.michel@esc-chambery.fr)

Hélène MICHEL obtained her Ph.D. in Public Management from Savoy University in 2004. She obtained the Ph.D. Advisor diploma (Habilitation à Diriger des Recherches) in 2009. She has extensive experience in Public Management, mostly in local governments. Today she lectures in various institutions in France and Europe (Finland, Netherlands, and Switzerland). She coordinates research projects dealing with Information Technologies. She also develops academic innovation, especially in relation with Tourism Management.

### **EDUCATION**

- |      |  |
|------|--|
| 2009 | <b>Ph.D. Advisor Diploma (Habilitation à Diriger des Recherches) in Management</b>   |
| 2004 | <b>Ph.D. in Management (Public Management)</b> Savoy University –<br>Ph.D.Thesis : <i>The E-Public Management : New types of Citizen Relationship Management ?</i><br>Supervisor : Claude Jameux, Prof. of Management<br>University of Savoy, FRANCE |
| 2001 | <b>Master in Management</b><br>Supervisor: Philippe Baumard<br>IAE Aix-en-Provence, FRANCE   |
| 2000 | <b>Master in Public Administration</b><br>University of the Mediterranean  |

**PROFESSIONAL EXPERIENCE IN TEACHING AND RESEARCH**

2009	<b>Academic Director &amp; Head of Research</b> ESC Group, Chambéry
2007-2009	<b>Head of Research</b> ESC Group, Chambéry
2004- 2007	<b>Assistant Professor</b> ESC Group Chambéry
2002 - 2004	<b>Assistant Professor</b> University of Savoy
2000 - 2002	<b>Assistant Professor</b> IUP of Public Management University of Aix-Marseille III
1999 –2000	<b>Project Assistant in Economic Development</b> 'Syndicat Agglomération Nouvelle' – West Provence

**Courses taught****ESC 3 :**

- Organisation and Management
- Management of Web 2.0 Companies
- Public Management
- Sports Activities Management
- Human Resources
- Ethics

**ESC2:**

- Research Methods
- Organisation and Management

**International Teaching Mobility:**

- University Lathi, Finland: Research Methods
- EPFL Lausanne: E-Public Management
- Den Haag University: Public Management

**Executive seminars :** Organisation and Management**PUBLICATIONS****Articles in Academic Journals**

MICHEL H., KREZIAK D., HERAUD J.M., (2009) « Evaluation de la performance des Serious Games pour l'apprentissage : Analyse du transfert de comportement des éleveurs virtuels de Vacheland », *Système d'Information et Management*.

MICHEL H. (2006) «La Gestion de la Relation au Citoyen : Vers de nouveaux modes de relation entre gouvernement et citoyen ? », *Revue Politiques et Management Public*, 2006.

OCLER R., MICHEL H. (2006), « Can Organizational Citizenship leads to Mediocrity rather than to Democracy ? », *Tamara: Annual Review of Management and Organizational Inquiry*.

MICHEL H. (2005) « Les cartes cognitives du vote électronique : une approche exploratoire des systèmes de représentations des citoyens », *Système d'Information et Management*, mars 2005.

MICHEL H. (2005), « On the way to the Learning City? A typology of citizen relationship management ». *Electronic Journal of E-government*.

MICHEL H. (2003) « Citoyenneté et représentations du vote électronique, une analyse par les chaînages cognitifs », *Sciences de la Société*, n°59, pp 157-168.

**Thesis**

MICHEL H. (2004), *TIC et Management de la Relation au Citoyen*, Habilitation à Diriger des Recherches, defended 29 May 2009, University of Savoy.

MICHEL H. (2004), *Le e-management public : Vers de nouveaux modes de gestion de la relation au citoyen ?*, Doctorate in management sciences, defended 6 December 2004, University of Savoy

MICHEL H. (2001), *Internet et citoyenneté : les facteurs déterminant l'usage d'Internet*, thesis for a DEA in management sciences, IAE Aix-en-Provence.

### Book Chapters

DESMARAIS C., MICHEL H., MOSCAROLA J. (2007), « Internet est-il soluble dans la démocratie ? Le cas du débat national sur l'Ecole », dans *La démocratie à l'épreuve de la société numérique*, work coordinated by the COBEA.

MICHEL H. (2005), « Cognitive maps of e-voting: an exploratory approach of citizens representation », *Online Deliberation*, Stanford University, May 2005.

MICHEL H. Avec KREZIAK D. (2005), « Can simulation games influence citizens' attitude and behaviour vis-à-vis online public debate? », *Online Deliberation*, Stanford University, May 2005.

MICHEL H. et EL HAROUCHI L. (2005), « La santé et la sécurité au travail : Trop de mots dans un univers de maux », dans *Santé et Sécurité au travail*, work coordinated by Abord de Chatillon and Bachelard.

### International Conferences Proceedings

MICHEL H. (2009), organisation et animation de la table-ronde : « Mondes virtuels et innovation : Quelles perspectives managériales ? Avec Damart S., David A., Dupin V., Parmentier G., Quinio B. », AIMS, 2 to 5 June 2009, Grenoble.

KREZIAK D., MICHEL H., GIANNELLONI JL. (2007), « Les jeux de simulation comme mode alternatif de communication : le cas de l'élevage en ligne », *AFM 2007*, Aix-les-Bains.

HERAUD J.M. and MICHEL H. (2007), « Comment vêtir sa blouse blanche lorsque l'on est gestionnaire ? Mise en place de l'expérimentation en sciences de gestion », *AIMS 2007*, Montreal.

MICHEL H., ROMAIN E. (2007) « La symbolique du présentiel influence-t-elle l'adoption du groupware par un individu ? Le cas des joueurs de LAN » *AIM 2007*, Lausanne.

MICHEL H., KREZIAK D., (2006), « L'éleveur de vaches virtuelles est-il un consommateur comme les autres? L'impact des jeux de simulation sur l'attitude et le comportement du consommateur », *AIM 2006*, Luxembourg.

OCLER R., MICHEL H. (2006), « Can Organizational Citizenship leads to Mediocrity rather than to Democracy ? », Standing Conference for Management and Organization Inquiry (sc'Moi), Washington.

MICHEL H. (2005), « On the way to the Learning City? A typology of citizen relationship management », 5th European Conference on e-Government, University of Antwerp, Belgium 16-17 June 2005.

MICHEL H. (2005), «Cognitive maps of e-voting: an exploratory approach of citizens representations», *Online Deliberation 2005 / DIAC-2005*, Stanford University, May 2005.

KREZIAK D., MICHEL H. (2005), «Can simulation games influence citizens' attitude and behaviour vis-à-vis online public debate?», *Online Deliberation 2005 / DIAC-2005*, Stanford University, May 2005.

MICHEL H. (2004), « Construire une carte cognitive en trois étapes : approche exploratoire qualitative, validation quantitative et retour sur les concepts théoriques : Illustration par le cas du vote électronique », *Crossing Frontiers in Quantitative and Qualitative Research Methods*, Lyon, March 2004.

MICHEL H. (2004), « E-administration, e-gouvernement et e-gouvernance: vers de nouveaux modes de management de la citoyenneté locale », *XIII colloque des sciences de l'information et de la communication, SFSIC*, Beziers, June 2004.

MICHEL H. (2003), « La carte cognitive du vote électronique: un outil de compréhension des motivations des citoyens », *AIM 2003*, Grenoble.

### **French Conferences Proceedings**

MICHEL H, KREZIAK D., HERAUD J-M. (2008), «Serious Games : Du jeu de simulation à la réalité : Quelles perspectives managériales ? », *Etats Généraux du Management, FNEGE*, 17 October 2008, Paris.

GUALLINO G. et MICHEL H. (2008), « Quelles compétences pour innover dans le secteur touristique ? Etude exploratoire sur les Directeurs d'Office de Tourisme en Montagne », *Journée Rochelaise de Recherche en Tourisme, ESC La Rochelle*, 13 March.

HERAUD J.M. et MICHEL H. (2008), «L'expérimentation en sciences de gestion », *Conférence sur l'Expérimentation, Conférence Rochebrune sur les systèmes complexes*, January 2008.

MICHEL H., MOSCAROLA J. (2006), «La Gestion de la Relation au Citoyen : Vers de nouveaux modes de relation entre gouvernement et citoyen? », *Political and Public Management Colloquim*, Lille.

MICHEL H. (2005), « La carte cognitive du vote électronique: un outil de compréhension des motivations des citoyens », *Electronic Administration Workshop, ENST*, Paris, 24 March 2005.

### **Communications in Professional Conferences**

MICHEL H. (2008), « From Management Science : Serious Games », *Experimental Design for Resources Management Instruments*, 25-27 March, Montpellier.

MICHEL H. (2008), « Serious Games », *Les Jeux d'entreprise*, 23 janvier 2008, University Pierre-Mendès France, Grenoble.

MICHEL H. (2008), « Serious Games : Analyse du transfert », *Les Jeudi du Préau*, 11 January 2008, Paris Chamber of Commerce and Industry.

MICHEL H., KREZIAK D. (2007), « Trois analyses du transfert du monde virtuel au monde réel », *Serious Games Session 2007*, Lyon, 3 December 2007.

MICHEL H., « Peut-on apprendre en jouant ? Le cas des joueurs de WoW », *Les générations Internet, Rencontres Internet d'Autrans*, January 2007.

MICHEL H. (2006), « La démocratie électronique », *Amphis pour tous 2006*, University of Savoy.

MICHEL H. (2005), « La démocratie électronique, mythe et réalités », *Fête de la Science 2005*, University of Savoy.

MICHEL H. (2004), « On the Way to the Learning City? », *Summer Doctoral Programme 2004*, Oxford Internet Institute.

MICHEL H. (2003), « Le vote électronique, mythes et réalités », *Conférence grand public*, La Roche sur Foron.

### **Research Notes**

MICHEL H. «Vote électronique et citoyenneté locale : analyse des représentations par les chainages cognitifs», n°02-08, IREGE, University of Savoy

MICHEL H. «On the Way to the Learning City ? :A typology of Citizenship management using ICTs», n°05-20, IREGE, University of Savoy.

MICHEL H. «Cognitive maps of e-voting: An exploratory approach to citizens representations». n° 05-19, IREGE, University of Savoy.

MICHEL H. et KREZIAK D. «Can simulation games influence citizen's attitude and behaviour vis à vis online public debate? », n° 05-18, IREGE, University of Savoy

DESMARAIS C., MICHEL H. et MOSCAROLA J. «Can the Internet be absorbed into democracy? The national debate on the future of the school system in France, » n°06-16, IREGE, University of Savoy

### **RESEARCH INTERESTS**

Public Management, Information System Management, Virtual Worlds, Serious Games, Citizen Relationship Management

## **ACADEMIC COMMITTEES**

Reviewer for:

- Management International
- AIMS
- MICIS

## **PROFESSIONAL ASSOCIATIONS**

Member of IREGE (Institut de Recherche en Gestion et Economie), University of Savoy

## **TEACHING SPECIALITIES**

Management and Research Methods

## **OTHER PERSONAL INFORMATION**

**Hobbies:** Outdoor sports, Painting.