

**Hélène MICHEL**

31 ans - Nationalité française

**Coordonnées**

Groupe ESC Chambéry  
Savoie Technolac  
73381 Le Bourget du Lac Cedex

Tél : 04.79.25.38.52

Fax : 04.79.25.33.54

Mail : [h.michel@esc-chambery.fr](mailto:h.michel@esc-chambery.fr)

**PER** (Pôle d'enseignement et de recherche) : Hommes et Organisation  
Spécialité : Management

**Cours :**

Organisation et Management  
Management de l'entreprise en réseau  
Management de l'action publique  
Séminaire de méthode et de recherche

**Centres d'intérêt en Recherche**

Gestion de la relation au citoyen : e-administration, e-gouvernement, e-gouvernance  
Performance publique  
Influence des jeux de simulation sur le comportement du consommateur  
Transfert de compétences du monde virtuel au monde réel

<b>Parcours</b>
-----------------

**Formations et diplômes**

2008	Préparation d'une Habilitation à Diriger des Recherches en Sciences de Gestion : « <i>Virtualité et réalité en sciences de gestion</i> ». soutenance prévue en juin 2008.
Février 2005	Obtention de la qualification du CNU en Sciences de Gestion.
Déc 2001- Déc 2004	Doctorat en sciences de gestion : <i>Le e-management public : Vers de nouveaux modes de gestion de la relation au citoyen ?</i> , sous la direction du professeur Claude Jameux, 6 décembre 2004, Université de Savoie. Prix de thèse (« Prix des neiges ») de l'Université de Savoie
2001	Diplôme d'Etudes Approfondies en Sciences de Gestion, IAE d'Aix-en-Provence, Mémoire sous la direction de Philippe Baumard.
2000	DESS en Développement Economique et Aménagement du Territoire, Université de la Méditerranée, Mention Bien.

**Expériences professionnelles**

Depuis janvier 2007	Directrice de la Recherche, Groupe ESC Chambéry.
Octobre 2004 – Décembre 2007	Enseignant-chercheur, responsable du Pôle Enseignement et Recherche Hommes et Organisation, Groupe ESC Chambéry.
De septembre 2002 à Août 2004	Attaché Temporaire d'Enseignement et de Recherche – UFR Administration Tertiaire et Entreprises – Annecy.
De septembre 2000 à Août 2002	Vacataire, Chargée de cours – IUP de Management Public IEP d'Aix-en-Provence.

<b>Communications, Publications, Mémoires de recherche</b>
--

**Thèse**

MICHEL H. (2004) « *Le e-management public : Vers de nouveaux modes de gestion de la relation au citoyen ?* », Doctorat en sciences de gestion, 6 décembre 2004, Université de Savoie, 263 p.

**Articles dans des revues à comité de lecture**

MICHEL H. (2006) « La Gestion de la Relation au Citoyen : Vers de nouveaux modes de relation entre gouvernement et citoyen ? », *Revue Politiques et Management Public*. Décembre.

OCLER R., MICHEL H. (2006), "Can Organizational Citizenship leads to Mediocracy rather than to Democracy ?", *Annual Review of Management and Organizational Inquiry*.

MICHEL H. (2005) « *Les cartes cognitives du vote électronique : une approche exploratoire des systèmes de représentations des citoyens* », revue *Système d'Information et Management*, mars 2005.

MICHEL H. (2005), *On the way to the Learning City? A typology of citizen relationship management*, *Electronic Journal of E-government*.

MICHEL H. (2003) « *Citoyenneté et représentations du vote électronique, une analyse par les chaînages cognitifs* », revue *Sciences de la Société*, n°59, pp 157-168.

**Chapitres d'ouvrage**

DESMARAIS C., MICHEL H., MOSCAROLA J. (2007), « *Internet est il soluble dans la démocratie ? Le cas du débat national sur l'Ecole* », dans « La démocratie à l'épreuve de la société numérique », ouvrage coordonné par le COBEA.

MICHEL H. (2005), Cognitive maps of e-voting: an exploratory approach of citizens representation, *Online Deliberation 2005 / DIAC-2005*, Stanford University, May 2005.

MICHEL H. Avec KREZIAK D. (2005), Can simulation games influence citizens' attitude and behaviour vis-à-vis online public debate, *Online Deliberation 2005 / DIAC-2005*, Stanford University, May 2005.

MICHEL H. et EL HAROUCHI L. (2005), La santé et la sécurité au travail : Trop de mots dans un univers de maux, Dans *Santé et Sécurité au travail*, Ouvrage coordonné par Abord de Chatillon et Bachelard.

### **Communications en conférence**

KREZIAK D., MICHEL H., GIANNELLONI JL. (2007), « *Les jeux de simulation comme mode alternatif de communication : le cas de l'élevage en ligne* », AFM 2007, Aix-les-Bains.

HERAUD J.M. et MICHEL H. (2007), « *Comment vêtir sa blouse blanche lorsque l'on est gestionnaire ? Mise en place de l'expérimentation en sciences de gestion* », AIMS 2007, Montréal.

MICHEL H., ROMAIN E. (2007) « *La symbolique du présentiel influence-t-elle l'adoption du groupware par un individu ? Le cas des joueurs de LAN* » AIM 2007, Lausanne.

MICHEL H., KREZIAK D., (2006), « L'éleveur de vaches virtuelles est-il un consommateur comme les autres? L'impact des jeux de simulation sur l'attitude et le comportement du consommateur », Colloque AIM 2006, Luxembourg.

MICHEL H., MOSCAROLA J. (2006), La Gestion de la Relation au Citoyen : Vers de nouveaux modes de relation entre gouvernement et citoyen ?, *Colloque Politique et Management Public*, Lille.

OCLER R., MICHEL H. (2006), "Can Organizational Citizenship leads to Mediocracy rather than to Democracy?", Standing Conference for Management and Organization Inquiry (sc'Moi), Washington.

MICHEL H. (2005), « On the way to the Learning City? A typology of citizen relationship management », *5th European Conference on e-Government*, University of Antwerp, Belgium 16-17 June 2005.

MICHEL H. (2005), « *La carte cognitive du vote électronique: un outil de compréhension des motivations des citoyens* », Workshop Administration électronique, ENST, Paris 24 mars 2005.

MICHEL H. (2005), "Cognitive maps of e-voting: an exploratory approach of citizens representations", *Online Deliberation 2005 / DIAC-2005*, Stanford University, Mai 2005.

KREZIAK D., MICHEL H. (2005), "Can simulation games influence citizens' attitude and behaviour vis-à-vis online public debate", *Online Deliberation 2005 / DIAC-2005*, Stanford University, Mai 2005.

MICHEL H. (2004), « Construire une carte cognitive en trois étapes : approche exploratoire qualitative, validation quantitative et retour sur les concepts théoriques : Illustration par le cas

du vote électronique », Colloque co-sponsorisé par l'AOM : Crossing Frontiers in Quantitative and Qualitative Research Methods, Lyon, Mars 2004.

MICHEL H. (2004), « *E-administration, e-gouvernement et e-gouvernance: vers de nouveaux modes de management de la citoyenneté locale* » Actes du XIII colloque des sciences de l'information et de la communication, SFSIC, Béziers, juin 2004.

MICHEL H. (2003), « *La carte cognitive du vote électronique: un outil de compréhension des motivations des citoyens* », colloque AIM 2003, Grenoble.

### **Autres communications, articles et rapports**

MICHEL H. (2004), « *On the Way to the Learning City ?* », Summer Doctoral Programme 2004, Oxford Internet Institute.

MICHEL H. (2001) « *Internet et citoyenneté : les facteurs déterminant l'usage d'Internet* », Mémoire pour le DEA de sciences de gestion, IAE Aix-en-Provence.

### **Autres activités recherche et international**

#### **Contrats de recherche**

- Octobre 2007 : Palmarès des stations de ski alpines, Alpes Magazine, Bayard.
- Septembre 2007 : Etude enneigement, CRCI Rhône Alpes et CR Rhône Alpes.
- Octobre 2003 : Contrat avec la Ville de Vandoeuvre-les-Nancy pour l'élaboration, le suivi et l'étude d'un panel citoyen, consulté électroniquement.

#### **Participation à des associations de recherche**

- Participation au Summer Doctoral Programme de l'Oxford Internet Institute, Université d'Oxford.
- Membre de l'IREGE (Institut de Recherche en Gestion et Economie), Université de Savoie.
- Membre du RECEMAP, réseau de chercheurs en management public.
- Membre du GDR TIC (Groupe de recherche sur les TIC).
- Membre du réseau DEL (Démocratie Electronique Locale).

#### **Participation à l'organisation de colloques**

- Comité d'organisation AIMS 2006
- Comité d'organisation des journées AGRH « Santé et sécurité au travail », Annecy, 2006.
- Responsable de l'organisation des journées RECEMAP, Annecy, 2006
- Reviewer ECEG (colloque international en e-gouvernement) 2006
- Reviewer AIMS 2005, 2006, 2007.

### **Manifestations grand public**

- Séminaire « jeux en entreprise et formation professionnelle », Université Pierre Mendès France, Grenoble, 24 et 25 janvier 2008.
- Conférence du Préau CCI de Paris, 10 janvier 2008 : les serious games et l'apprentissage.
- Serious Games Session 2007, Lyon, 3 décembre 2007.
- Palmarès des stations de ski alpines, octobre 2007, Chambéry.
- Les générations Internet, Rencontres d'Autrans 2007.
- Fête de la science 2005, Annecy : Conférences sur la Démocratie électronique.
- Amphis pour tous de l'Université de Savoie, Conférence sur la démocratie électronique, 2006.

### **Mobilités internationales**

- ERASMUS, cours de méthodes de recherche, Lathi, Finlande, octobre 2007
- Den Haag, Europe Calling Project 2006 et 2007. Encadrement de projets étudiants.