

***Joseph HEILI***

Assistant Professor

Head of the 1<sup>st</sup> year program of the  
Chambéry Graduate School of Business

Savoie Technolac

12 avenue du lac d'Annecy

F - 73381 Le Bourget du lac Cedex

☎ ESC CHAMBERY +33 (0)4 79 25 38 26 – Fax: +33 (0)4 79 25 33 54

[j.heili@esc-chambery.fr](mailto:j.heili@esc-chambery.fr)

**Joseph HEILI** has been at the Chambéry Graduate School of Business for 6 years. Formerly he was a lecturer at the Grenoble School of Management. He is currently Head of the 1<sup>st</sup> year program of the Chambéry Graduate School of Business. His teaching interests are operation management and logistics. He regularly teaches modules focusing on these topics at graduate and executive levels. His research interests are ERPs and more broadly social aspects of information systems.

He has published different chapters in books and a few articles pertaining to these themes. He regularly participates to international conferences and presented there more than 20 communications.

## **EDUCATION**

2008 Inscription on the French list of qualified lecturers in management

2004 PhD in Management of Information Systems, University of Strasbourg, “Community and activity: Two levers for improving the appropriation process of the ERP’s”. Research Director: Pr Patrick Cohendet and Dimitris Assimakopoulos

1994 Post Graduate in Management Science, University of Strasbourg, France

1992 **Master’s** in Econometrics, University of Strasbourg, France

## **PROFESSIONAL EXPERIENCE IN TEACHING AND RESEARCH**

2009- Present                    **Head** of the 1<sup>st</sup> year program of the Chambéry Graduate School of Business



- 2006** J. HEILI, J.M. HERAUD, L. FRANCE “Observing the use of BPM tools: A step towards flexibility” in Information Systems and Collaboration: State of the Art and Perspectives Selected contributions of the 11th International Conference of the Association Information and Management (AIM) Fernand Feltz, Andreas Oberweis, Benoît Otjacques, Nicolas Poussing (Eds.) Proceedings GI-Edition-Lecture Notes in Informatics (LNI) ISBN 978-3-88579-177-5, pp. 28-44

### *Chapters in books*

- 2009** O. ALLAL-CHERIF, J. HEILI “Free models inspiring private models: an application in electronic marketplaces”, in Information Society Research, Education, Policy and Practice in the Mediterranean Region, Edited by Angeliki Poulmenakou, Nancy Pouloudi and Katerina Pramataris, MCIS 2009, ISBN: 978-960-98566-7-6
- 2007** J. HEILI, D. VINCK « Penser les relations entre technique et organisation : un examen de la littérature » in « L'équipement de l'organisation : Les ERP à l'usage », sous la direction de D. Vinck et B. Penz, pp. 35 – 71, Ed. HERMES
- 1999** M. BARTH, D. DAMAND, J. HEILI, C. LERCH « La gestion de production », in Encyclopédie de la Gestion et du Management, ouvrage coordonné par R. LE DUFF, Dalloz, pp. 728-736

### *Conference presentations*

- 2009** O. ALLAL-CHERIF, J. HEILI “Free models inspiring private models: an application in electronic marketplaces”, 4th Mediterranean Conference on Information Systems, 25-27 September 2009, Athens University of Economics and Business, Greece.
- 2009** J. HEILI, S. ASSAR "An empirical enquiry into the adoption of open source software by individual users in France", IADIS International Conference Information Systems 2009, 25-27 fév, Barcelone-Espagne
- 2008** M. OLLAGNIER-BELDAME, J. HEILI "Analyse de l'activité et complexité des interactions homme-machine : Pour une revalorisation des études de cas", 13ème Colloque de l'Association Information et Management, PARIS, 16-17 déc 2008, 4 pp
- 2008** J. HEILI, M. OLLAGNIER-BELDAME, J.M. HERAUD "Traces d'utilisation, utilisation de traces : Application à l'adaptation des IHM", 13ème Colloque de l'Association Information et Management, PARIS, 16-17 déc 2008, 9 pp
- 2008** O. ALLAL-CHERIF, J. HEILI "Les modèles libres au secours des modèles privés : une application aux places de marché électroniques" 13ème Colloque de l'Association Information et Management, PARIS, 16-17 déc 2008, 12 pp
- 2008** J. HEILI, S. ASSAR "An Empirical Enquiry into the adoption of Open Source Software by individual users in France", Conference EuroMOT 2008, Nice, 16 -19 mai, 11 pp

- 2008 J. HEILI** "Les ERP, une technologie de chair et de sang : Plaidoyer pour une approche socio-technique de ces objets de gestion", Colloque E-Management 2008, Grenoble, 27-28 mars, 18 pp.
- 2007 J. HEILI, S. ASSAR** « Enquête empirique sur l'adoption des logiciels libres par l'utilisateur individuel » in AIM 2007 : 12ème Colloque de l'Association Information et Management, Lausanne, 18-19 juin 2007, 16pp.
- 2007 J. HEILI, J.M. HERAUD, R. COZIEN** « Pour éviter qu'ils rentrent, fournissez les clefs .... » in AIM 2007 : 12ème Colloque de l'Association Information et Management, Lausanne, 18-19 juin 2007, 17pp.
- 2006 J.M. HERAUD, L. FRANCE, J. HEILI**, "Ouml: a language to map observed usages to BPML", Business Process Management (BPM) Track of 2006 Information Resources Management Association, Washington, USA, 21-24 mai 2006., pp. 683-685
- 2006 J. HEILI, J.M. HERAUD, L. FRANCE**, "L'observation des usages : Une ressource pour flexibiliser le BPM", in AIM 2006 : 11ème Colloque de l'Association Information et Management, Luxembourg, 8-9 juin 2006, Actes sur CD ROM, 17 pp.
- 2006 J. HEILI, J.M. HERAUD, L. FRANCE**, "Observing the use of BPM tools : A step towards flexibility", in Euromot2006, Second European Conference on Management of Technology, Birmingham, United Kingdom, 10-12 septembre 2006, Actes sur CD ROM , 8 pp.
- 2006 L. FRANCE, J.M. HERAUD, J.C. MARTY, T. CARRON , J. HEILI**, "Monitoring virtual classroom: Visualization techniques to observe student activities in an e-learning system" in ICALT2006 6th IEEE International Conference on Advanced Learning Technologies, Kelkrade, Netherland, 5-7 juillet 2006, pp. 716-720
- 2006 J.M. HERAUD, L. FRANCE, J. HEILI**. "Observing a learning scenario in an e-learning platform". In T. Reeves & S. Yamashita (Eds.), Proceedings of World Conference on E-Learning in Corporate, Government, Healthcare, and Higher Education 2006, pp. 1984-1989, Chesapeake, VA: AACE.
- 2003 O. ALLAL-CHERIF, M. FAVIER, J. HEILI** "Les places de marché : entre capitalisme et communautarisme", XIIème Conférence Internationale de Management Stratégique – AIMS, 19 p.
- 2002 S. BLANCO, J. HEILI** "Anticipation par le management de l'information : apport des technologies du Web", 7th AIM Conference, e-Business and Knowledge Society :Opportunities and Challenges, Hammamet, juin 2002, 9 pp.
- 1997 J. HEILI** "Simulation et apprentissage en gestion de production : une approche par les "classifier systems"", Actes de la première Conférence Internationale De Modélisation et Simulation (MOSIM), pp. 539-549, HERMES.1997, ISBN : 2-86601-623-8
- 1997 M. BARTH, R. BISDORFF, D. DAMAND, J. HEILI, V.LAGET** "Parameters and performance indicators in production management : from understanding to acting" 8th

International Conference on the Foundations & Applications of Utility, Risk And Decision Theory , FUCAM, 2 au 5 juillet 1997

- 1997 J. HEILI, V. LAGET, M. BARTH, D. DAMAND, R. BISDORFF** "Assistance to decision in production management : understand in order to decide.", International conference on methods and application of multicriteria decision making, FUCAM, Mons, 14 au 16 mai 1997.
- 1997 M.BARTH, J. HEILI, D. DAMAND** "Etude qualitative des relations entre paramètres et indicateurs en gestion de production : le cas de MRPII mono niveau", Deuxième Congrès International Franco-Québécois de Génie Industriel - ALBI 1997

### Working papers

- 2010 T. CARRON, J.C. MARTY, J. HEILI** « Décrire le contexte d'un Serious Game pour adapter l'activité collaborative à partir des traces utilisateurs », XVIIèmes rencontres de Rochebrune, Rencontres interdisciplinaires sur les systèmes complexes naturels et artificiel, Megève, 17-24 janv. 2010, 11 pp.
- 2008 J. HEILI, M. OLLAGNIER-BELDAME** "Adaptation des IHM : Et si l'ergonome partait des traces d'utilisation ?", Rencontre Jeunes Chercheur IHM, Cap d'Agde, 12-15 mai, 7 pp.
- 2008 R. CARRON, J. HEILI, T. CARRON** "Approches comparées de l'expérimentation : Jalons pour une approche transdisciplinaire", XVèmes rencontres de Rochebrune, Rencontres interdisciplinaires sur les systèmes complexes naturels et artificiel, Megève, 20-26 janv. 2008, 12 pp.
- 2007 HEILI J.** « Théorie des catastrophes et sciences de gestion : Comme une vague histoire de désenchantement » Présentation au XIVème rencontres de Rochebrune Rencontres interdisciplinaires sur les systèmes complexes naturels et artificiel. Megève, 19-25 janv. 2007
- 2006 R. OCLER, J. HEILI** « De l'évaluation de l'attractivité d'un territoire : application au cas de la logistique en Lorraine », Workshop « Dynamiques territoriales, quelles nouveautés ? », Annecy, le 30 et 31 Mars 2006, 26 pp.
- 1996 D. DAMAND, J. HEILI, M. BARTH** "Parameters and performance indicators in production management : Formalizing the relations", Workshop Production, Plannification and Control , FUCAM, Mons, 09 au 12 septembre 1996
- 1996 A. BURETH, J. HEILI, C. LERCH, M. RICE, B. TRIBOUT,** « Modélisation des organisations productives et évaluation », Rapport de recherche, (sous la direction de P. LLERENA), décembre, 80 p.

### RESEARCH INTERESTS

- ERP
- Social dimension of information technology
- Traces of use

- Production scheduling

### **ACADEMIC COMMITTEES**

2008 - 2009            Member of the committee in charge of the orientation of the scientific activities OF Chambéry Graduate School of Business

Reviewer for:

- International Journal of Information Technology and Management
- Decision Sciences Journal of Innovative Education
- Regularly reviewer for diferents conferences (AIM, A-FME, CLADEA, IBIMA)

### **PROFESSIONAL ASSOCIATIONS**

Member of :

- AIS (Association of Information Systems)
- AIM (Association Information et management)

### **TEACHING SPECIALITIES**

- Operation management
- Supply chain management
- ERP

### **OTHER PERSONAL INFORMATION:**

French (native language), English (spoken)

Hobbies: Handball